

PORTAL CLIENȚI: MANUAL UTILIZATOR

IANUARIE 2017



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

globalpaymentsinc.com

Cuprins

Cuprins	2
1. Introducere	4
1.1. <i>Accesibilitate și istoric date</i>	4
2. Înainte de a începe	5
2.1. <i>Înregistrare</i>	5
2.2. <i>Autentificare</i>	7
3. Pagina de pornire	8
4. Orientare – proprietăți site	9
4.1. <i>Meniul principal</i>	10
4.2. <i>Filtrarea datelor vizualizate</i>	10
4.2.1. <i>Introducerea datei și orei</i>	10
4.2.2. <i>Locație comerciant</i>	10
4.3. <i>Sortarea datelor</i>	11
5. Mesaje și comunicări	13
6. Setarea contului	14
6.1. <i>Cont utilizator</i>	14
6.2. <i>Schimbarea parolei</i>	15
6.3. <i>Blocarea contului</i>	15
7. Utilizatori	16
7.1. <i>Adăugare utilizator</i>	16
7.2. <i>Editare / Îndepărtare utilizator</i>	17
8. Plățile	19
8.1. <i>Taxe</i>	21
8.1.1. <i>Interchange ++</i>	21
8.2. <i>Centralizare / sumarizare</i>	21
9. Tranzacții	23
9.1. <i>Centralizare / sumarizare</i>	24
10. În curs de soluționare	25
10.1. <i>Tranzacții in curs de rezolvare</i>	25
10.2. <i>Sold debitor</i>	25
11. Extrase	27
11.1. <i>Extrase</i>	27
11.2. <i>Facturi</i>	27
11.3. <i>Stornări</i>	28
11.4. <i>Cereri de plată</i>	28
11.5. <i>Raportări</i>	29
12. Locații ale comercianților	Chyba! Záložka není definována.

13.	Autorizări	30
14.	Pentru descărcare.....	33
15.	Funcționalitate suplimentară	34
	15.1. DCC.....	34
16.	Întrebări frecvente.....	36
	16.1.1. Când se vizualizează plățile?	36
	16.1.2. Parola uitată?	36
	16.1.3. Nu ați găsit răspunsul?	36

1. Introducere

Portalul online pentru comercianți este un sistem destinat tuturor comercianților care acceptă carduri de plată prin intermediul Global Payments. Acesta vă oferă sumarul plăților dumneavoastră, al tranzacțiilor, tranzacțiilor reținute și vă permite obținerea extraselor în format PDF, XLSX și multe alte rapoarte variate. Aceste funcții vă pot fi utile în cursul reconcilierii plăților dumneavoastră și al verificării tranzacțiilor care au fost expediate spre procesare în Global Payments de pe terminalele dumneavoastră.

De asemenea, portalul vă permite accesul la informații financiare sensibile din punct de vedere temporal și vă asigură flexibilitatea pe care extrasele pe suport de hârtie nu o pot asigura. Toate datele sunt completate zilnic iar tranzacțiile individuale sunt vizualizate împreună cu toate detaliile aferente.

În cursul verificării plăților și tranzacțiilor dumneavoastră puteți:

- vizualiza plățile dintre două intervale de timp
- vizualiza sumarele pentru plățile alese
- vizualiza tranzacțiile care formează o plată dată
- verifica primirea cu succes a tranzacțiilor dumneavoastră
- căuta informații financiare
- sorta datele în funcție de plățile individuale, data tranzacției, data plății, locul de tranzacționare, suma, terminalul
- vizualiza datele pentru una sau mai multe locații ale dumneavoastră
- analiza datele - exporta și descărca informații financiare în PC-ul dumneavoastră și utiliza aplicații obișnuite pentru analiza datelor.

1.1. Accesibilitate și istoric date

Portalul propriu-zis este accesibil nonstop, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Aveți la dispoziție istoricul plăților pentru o perioadă de 2 ani.

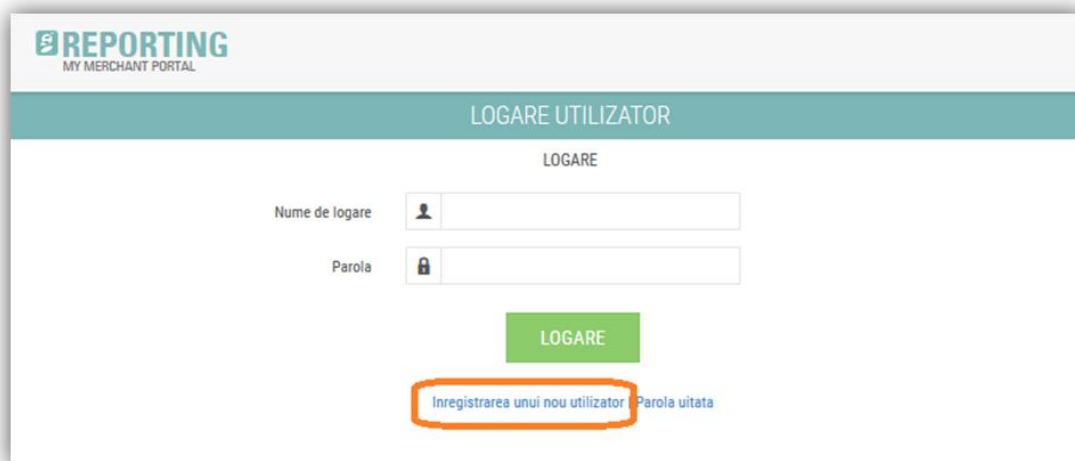
2. Înainte de a începe

Pentru a putea utiliza portalul, trebuie mai întâi să vă înregistrați.

În cazul în care contractul dumneavoastră a fost acceptat iar pe e-mailul menționat în contract v-au fost trimise datele de autentificare, înregistrarea propriu-zisă specificată la punctul 2.1 nu mai trebuie să o faceți.

2.1. Înregistrare

Dați click pe următorul link: <https://gpnmerchant.com>, dați click pe butonul „AUTENTIFICARE” aflat în colțul din dreapta sus și apoi, pe pagina de autentificare, selectați „Înregistrare utilizator nou”.



Ajungeți la fereastra următoare:

REPORTING
MY MERCHANT PORTAL

INREGISTRARE NOUA

INREGISTRAREA UNUI NOU UTILIZATOR

* MID

* Numarul de cont bancar

* Numele de familie

* Prenume

* Telefon

* Email

* Trimite extrasele prin e-mail

* Limba extrasului

* Trimite extrasele de date prin e-mail

* Trimite facturile prin e-mail

* Strada

* Oras

* Cod postal

* Nume de logare

* Parola

* Confirmati parola

* Intrebare de control

* Raspuns

* Limba preferata

In cazul în care aveți nevoie de ajutor, contactați-ne la nr. de tel 267 197 198 sau e-mail podpora-obchodniku@gpe.cz.

Vă rugăm să completați toate datele referitoare la utilizator, cont, datele de contact și comunicarea prin e-mail. Mai jos găsiți câteva explicații:

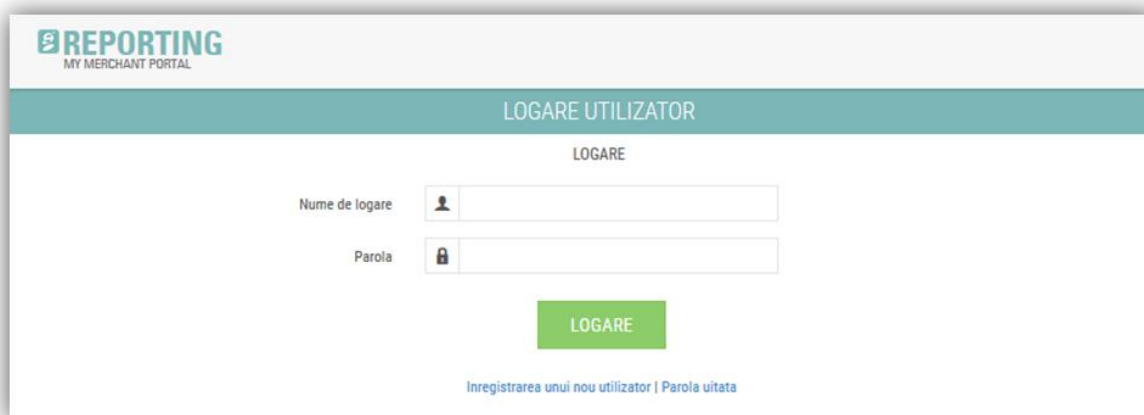
- Numărul comerciantului - așa-zisul Merchant ID, este menționat în scrisoarea de bun venit care confirmă încheierea contractului privind acceptarea cardurilor, pe care ați obținut-o de la noi.
- Numărul contului - pe care l-ați menționat pe cererea privind acceptarea cardurilor de plată
- "Trimite extrasele prin e-mail" - sistemul va trimite automat e-mail pe adresa de e-mail definită la poziția "E-mail", unde, ca anexă, va conține extrasul în limba aleasă în "limba extrasului".

- "Trimiteți facturile prin e-mail" - permite trimiterea facturilor prin e-mail.

În cazul oricăror probleme, nu ezitați să contactați serviciul suport comercianți și vă vom ajuta cu plăcere. Informațiile de contact le puteți găsi în partea inferioară a paginii de înregistrare.

2.2. Autentificare

În urma înregistrării cu succes, vă puteți autentifica în portal. La un click pe link-ul menționat se vizualizează fereastra de autentificare în care completați numele de utilizator și parola.



REPORTING
MY MERCHANT PORTAL

LOGARE UTILIZATOR

LOGARE

Nume de logare

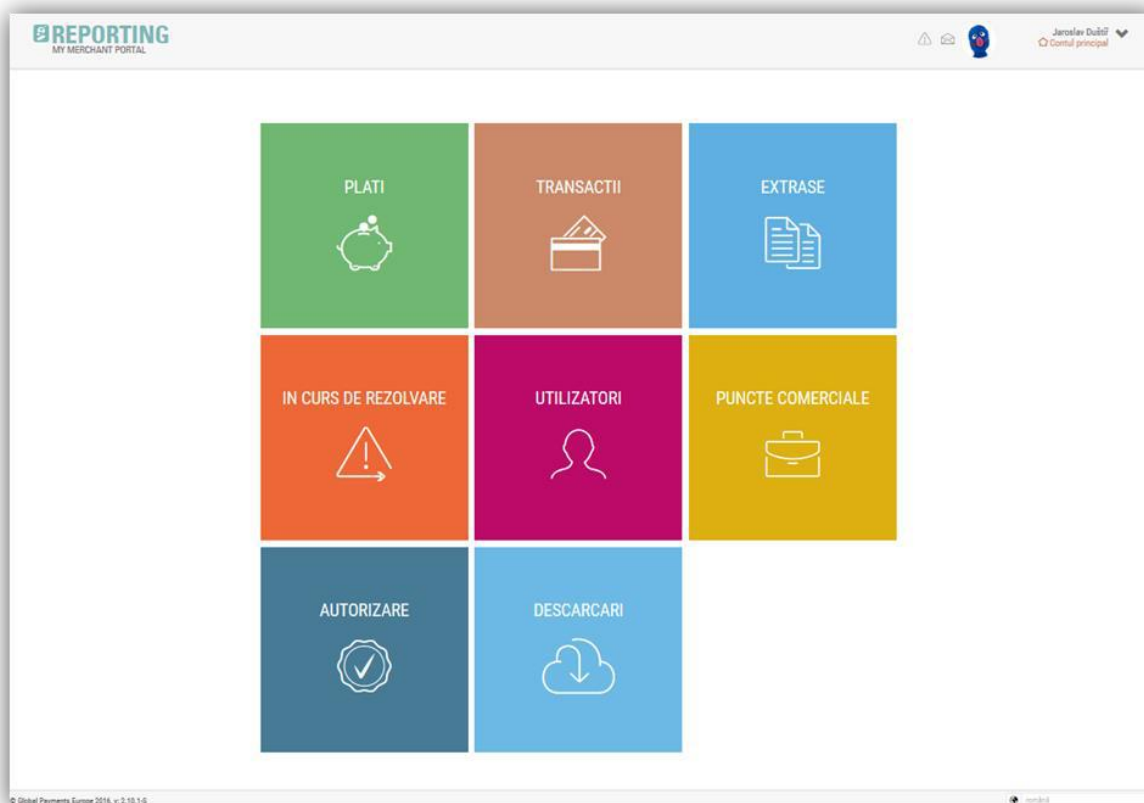
Parola

LOGARE

[Inregistrarea unui nou utilizator](#) | [Parola uitata](#)

3. Pagina de pornire

După autentificare, mai întâi se vizualizează pagina de pornire a portalului, care vă oferă acces rapid la operațiunile concrete prin click pe iconurile în culori.



Cu ajutorul acestor iconuri veți fi redirecționați spre următoarele secțiuni:

- Plăți
- Tranzacții
- Extrase
- În curs de soluționare
- Utilizatori
- Locatii comerciale
- Autorizare
- Pentru descărcare

4. Orientare – proprietăți site

Prezenta secțiune vă familiarizează cu portalul și vă oferă un rezumat a ceea ce puteți accesa în timpul vizualizării informațiilor financiare.

The screenshot displays the 'Reporting – My Merchant Portal' interface. Key elements are highlighted with numbered callouts:

- 1:** Logo 'REPORTING MY MERCHANT PORTAL'.
- 2:** Main navigation menu on the left side.
- 3:** 'PLATI' section header.
- 4:** User profile 'Jaroslav Dubčák' and 'Centrul principal'.
- 5:** Search filters including 'Data plății de la' (24.12.2016), 'Data plății până la', 'Moneda', and 'Punct comercial'.
- 6:** Summary dashboard showing: 'Suma totală brută' (218.504,00 CZK), 'Suma totală netă' (214.701,76 CZK), 'Comision total' (-3.802,24 CZK), 'Numărul total de tranzacții' (680), and 'Lista punctelor comerciale' (Max. 20%).
- 7:** Data table with columns: 'Data plății', 'Denumire variator', 'Număr de tranzacții', 'MID', 'AMEX SE', 'Suma brută / Suma netă / Comision', and 'Seria variabilă'.
- 8:** Export options: 'XLSX', 'PDF'.
- 9:** Page navigation: '< 1 - 10 / 56 >'.
- 10:** Page number dropdown: '10'.
- 11:** Footer: '© Global Payments Europe 2016, v. 2.10.1.6'.
- 12:** Language selection dropdown.

Indiferent ce funcție a portalului o utilizați pe moment, în partea stângă se află întotdeauna meniul principal (2), cu ajutorul căruia puteți selecta oricând secțiunea dorită.

Logo-ul „Reporting – My Merchant Portal“ (1) vă redirecționează oricând la pagina de pornire.

În partea de sus găsiți denumirea secțiunii pe care tocmai o folosiți (3), informațiile în legătură cu utilizatorul autentificat, inclusiv setările utilizatorului, mesajele și atenționările (4).

În partea de sus mai găsiți câmpurile pentru filtrarea datelor (5), precum și rezumatul datelor filtrate (6). Sub rezumat sunt vizualizate rezultatele căutării (7).

Exportul (8) oferă posibilitatea exportului datelor vizualizate în format xls sau pdf. Sub tabelul cu date, în centru, este vizualizat numărul paginii de date vizualizate (9). Puteți modifica numărul pozițiilor vizualizate pe pagină în colțul din dreapta jos (10).

În partea stângă jos găsiți informații referitoare la versiunea aplicației (11) iar în dreapta jos se află opțiunea schimbării limbii (12).

În cazul unei pagini cu mai multe secțiuni (de exemplu, pe pagina plăților), în acest loc (13) se află posibilitatea de comutare a secțiunii.

4.1. Meniul principal

Pagina plăților, al tranzacțiilor, al extraselor, tranzacțiilor în curs de rezolvare și al utilizatorilor se poate găsi și în meniul principal accesibil indiferent de unde vă aflați în acel moment, în partea stângă a ecranului.

Prin click pe logo veți fi redirecționați pe pagina de pornire.



4.2. Filtrarea datelor vizualizate

Datele vizualizate pot fi filtrate cu ajutorul criteriilor căutate. Prin click pe iconul filtrului din colțul stângă sus, zona de filtrare se poate vizualiza sau se poate ascunde.

4.2.1. Introducerea datei și orei

Introducerea datei, de exemplu, în cazul unei specificări mai detaliate a perioadei tranzacției, o puteți face prin introducerea manuală sau, de asemenea, prin click pe iconul calendarului, puteți selecta în calendar data cerută.

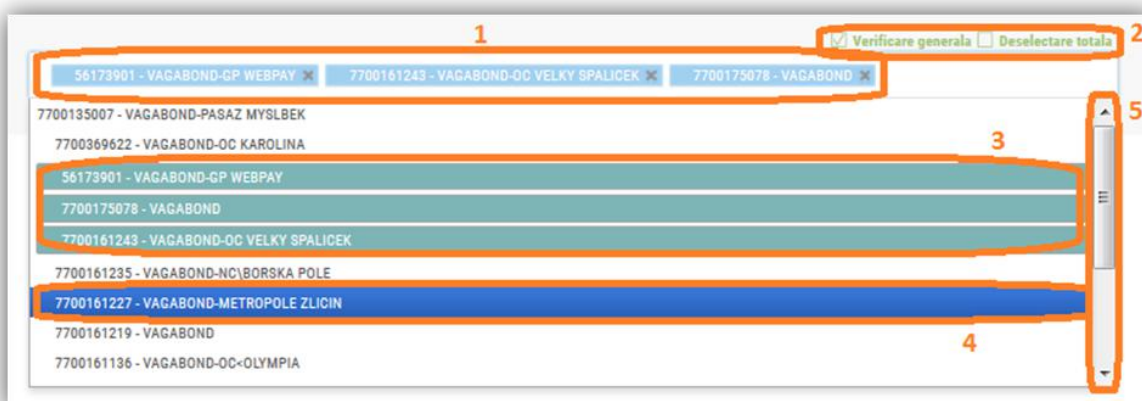


4.2.2. Locația

comerciantului

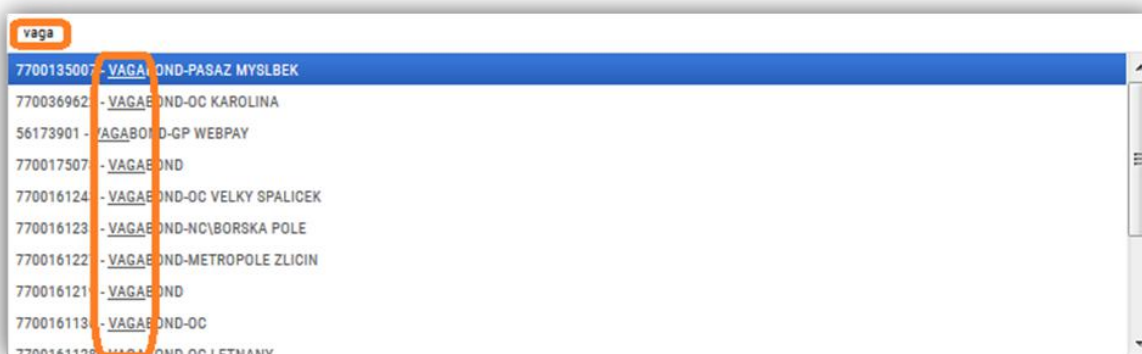
Prin click pe "Comerciant" se afișează lista tuturor locațiilor comerciantului accesibile utilizatorului dat. Locațiile comerciantului selectate sunt vizualizate automat în panoul de sus

(1) iar în lista de opțiuni sunt marcate cu o culoare diferită (4). Locația comerciantului, pe care se află cursorul mousei, este marcată printr-o altă culoare (3).



Cu ajutorul butonului "Marchează totul" sau "Deselectare totală" din colțul de sus, dreapta, se poate selecta sau anula marcarea tuturor locațiilor comerciantului în cadrul listei (2).

Căutarea se poate face și în funcție de denumirea locației comerciantului, de exemplu, prin introducerea lui "vaga", sistemul filtrează automat toate locațiile care încep cu "vaga".



Locațiile comerciantului selectate se pot îndepărta cu ajutorul simbolului X după denumire.



În cazul selectării unui număr mai mare de puncte comerciale, nu toate vor apărea în listă. De aceea, se poate vizualiza un număr al locațiilor care nu se pot vedea. Dar toate punctele comerciale selectate vor fi luate în considerare în criteriul căutării.

4.3. Sortarea datelor

Datele din coloane se pot sorta prin click pe antetul coloanei.

Ora tranzacției	Numarul de înregistrare al cardului	Nume	MD	AMEX SE	Terminal	Tip de card	Tipul	Suma brută	Suma netă	Simbol variabil
31.12.2016 10:39:10	440579*****5017	Test Merchant Multicurrency	100000004		252133	VISA Consumer Debit	Infoarcere	-9.500,00 CZK	-9.470,53 CZK	0000000000
24.12.2016 10:39:10	440579*****5017	Test Merchant Multicurrency	100000004		252133	VISA Consumer Debit	Infoarcere	-9.500,00 CZK	-9.470,53 CZK	0000000000
25.12.2016 10:39:10	440579*****5017	Test Merchant Multicurrency	100000004		252133	VISA Consumer Debit	Infoarcere	-9.500,00 CZK	-9.470,53 CZK	0000000000
26.12.2016 10:39:10	440579*****5017	Test Merchant Multicurrency	100000004		252133	VISA Consumer Debit	Infoarcere	-9.500,00 CZK	-9.470,53 CZK	0000000000
27.12.2016 10:39:10	440579*****5017	Test Merchant Multicurrency	100000004		252133	VISA Consumer Debit	Infoarcere	-9.500,00 CZK	-9.470,53 CZK	0000000000

5. Mesaje și notificări

În colțul din dreapta sus al ecranului găsiți iconuri care servesc pentru atenționarea în legătură cu mesaje și notificări noi:

Prin click pe iconul "Atenție", sistemul vă redirecționează pe ecranul notificărilor.

"Plicul" vă redirecționează spre mesajele care sunt divizate în "Citite" și "Necitite".



Ecranul "Notificări" conține informații în legătură cu ultima autentificare etc.

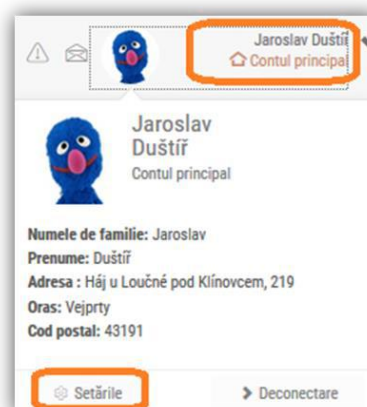


6. Setarea contului

Setările contului pot fi accesate prin click în colțul din dreapta sus, iconul „nume utilizator”. Aici puteți modifica detaliile contului dumneavoastră sau puteți schimba parola pentru autentificare.

6.1. Cont utilizator

Vizualizarea sau modificarea detaliilor contului de utilizator.




CONT UTILIZATOR

Date utilizator Parola

Nume de logare: **testmerchant**

Fotografia: **+ FISIER SELECTAT**



* Numele de familie: Jaroslav

* Prenume: Duštř

* Telefon: 739066379

* Email: info@infoklinovec.cz

* Trimite extrasele prin e-mail: Afirmativ

* Limba extrasului: Češtřina (Česká republika)

* Trimite extrasele de date prin e-mail: Afirmativ

* Trimite facturile prin e-mail: Afirmativ

* Strada: Háj u Loučné pod Klínovcem, 219

* Oras: Vejprty

* Cod postal: 43191

* Intrebare de control: IČ Apres

* Raspuns: 29058023

* Limba preferata: Češtřina (Česká republika)

Fus orar: Europe/Prague

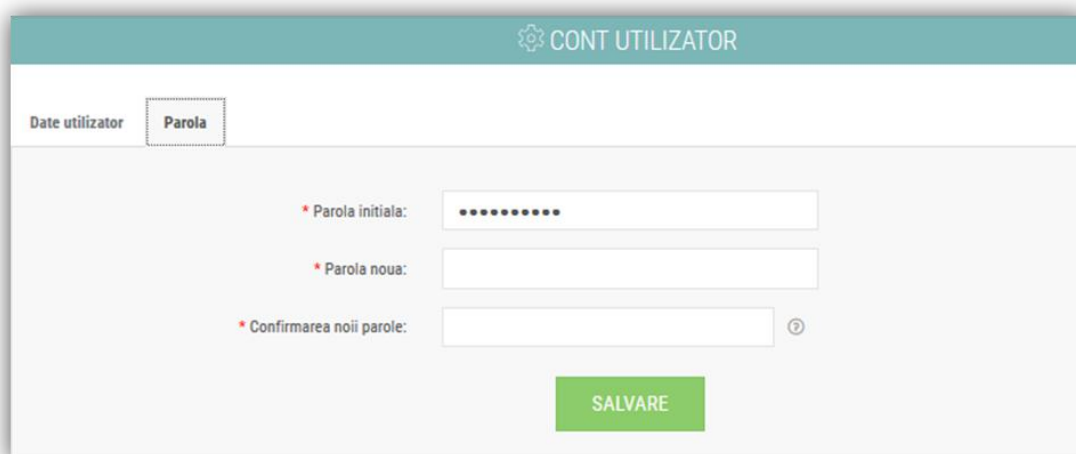
SALVARE

Pe acest ecran, printre altele, puteți seta trimiterea prin e-mail a extraselor (in format .pdf, .csv, .txt) sau a facturilor.

Setarea fusului orar are influență asupra corectitudinii vizualizării informațiilor referitoare la informațiile temporale ale tranzacțiilor.

6.2. Schimbarea parolei

În secțiunea a doua, "Parola", introduceți parola initială, noua parolă și mai introduceți încă o dată noua parolă pentru verificare. Confirmați schimbarea cu ajutorul butonului *Salvează*.



Parola este valabilă 90 de zile. În cursul autentificării în portal, după expirarea acestei perioade, i se va cere utilizatorului să schimbe parola.

6.3. Blocarea contului

În cazul blocării contului datorită introducerii repetate a parolei incorecte, contul este deblocat automat după 30 de minute.

În cazul uitării parolei aveți posibilitatea de a reînnoi parola sau puteți contacta serviciul nostru pentru clienți (vezi capitolul "Întrebări frecvente" de la sfârșitul manualului).

7. Utilizatori

Această secțiune vă permite vizualizarea și administrarea conturilor utilizatorilor care accesează datele dumneavoastră financiare. Vă permite adăugarea sau ștergerea utilizatorului și schimbarea parolei dumneavoastră. Cu ajutorul filtrului puteți căuta toți utilizatorii unui anumit comerciant.

UTILIZATORI

Lista utilizatorilor Adauga un utilizator

Data inregistrarii de la:

Data inregistrarii la:

Numele de familie:

Prenume:

Roluri:

Nume de logare:

Punct comercial:

Verificare generala Deselectare totala

Data inregistrarii	Roluri	Vanzator	Numele de familie	Prenume	Email	Nume de logare
23.11.2016 09:48:15	Cont primar Merchant_Authorization	Test Merchant Super	Jakub	Krupka	jakub.krupka@inventi.cz	jkrupka
19.08.2016 17:10:19	Cont secundar	Test Merchant Super	Jožko	Mrkvička	tralaia@gpe.cz	jozomrkva
20.01.2017 12:25:54	Cont secundar	Test Merchant Super	Raluca	Oprea	roprea@globalpayments.ro	oprea
24.08.2016 10:44:29	Cont secundar Cont primar	Test Merchant Super	Jakub	Kuraň	jkuran@globalpayments.cz	testjkuran
18.08.2016 17:40:07	Cont primar Merchant_Authorization	Test Merchant Super	Jaroslav	Duřitř	info@infokinovec.cz	testmerchant

XLSX PDF 1 - 5 / 5 20

Detaliile se pot vizualiza prin click pe un utilizator de pe lista filtrată.

Data inregistrarii	Roluri	Vanzator	Numele de familie	Prenume	Email	Nume de logare
23.11.2016 09:48:15	Cont primar Merchant_Authorization	Test Merchant Super	Jakub	Krupka	jakub.krupka@inventi.cz	jkrupka
19.08.2016 17:10:19	Cont secundar	Test Merchant Super	Jožko	Mrkvička	tralaia@gpe.cz	jozomrkva

DETALIU

Data inregistrarii: 19.08.2016 17:10:19

Roluri: Cont secundar

Vanzator: Test Merchant Super

Numele de familie: Jožko

Prenume: Mrkvička

Email: tralaia@gpe.cz

Nume de logare: jozomrkva

Limba preferata: Slovenřtina (Slovensko)

Blocare utilizator: Negativ

20.01.2017 12:25:54	Cont secundar	Test Merchant Super	Raluca	Oprea	roprea@globalpayments.ro	oprea
24.08.2016 10:44:29	Cont secundar Cont primar	Test Merchant Super	Jakub	Kuraň	jkuran@globalpayments.cz	testjkuran
18.08.2016 17:40:07	Cont primar Merchant_Authorization	Test Merchant Super	Jaroslav	Duřitř	info@infokinovec.cz	testmerchant

XLSX PDF 1 - 5 / 5 20

7.1. Adăugare utilizator

Noul utilizator are acces doar în punctele comerciale alocate contului său.

Introduceți detaliile utilizatorului, selectați rolul și confirmați cu butonul "Adaugă".

ATENȚIE! În cursul completării detaliilor, puteți alege din două roluri: "Cont primar" și "Cont secundar". Diferența între acestea este că utilizatorul cu cont secundar nu poate adăuga/șterge alți utilizatori. Rolul "Cont primar" este atașat automat la utilizatorul principal în momentul înregistrării.

The screenshot shows the 'Adauga un utilizator' form in the 'UTILIZATORI' section. The form includes the following fields and options:

- Punct comercial:** 1000000000 - Test Merchant Super
- Roluri:** ...
- Numele de familie:** [Empty text box]
- Prenume:** [Empty text box]
- Email:** [Empty text box]
- Nume de logare:** [Empty text box]
- Parola:** [Empty text box]
- Confirmati parola:** [Empty text box]
- Blocare utilizator:** Negativ
- Limba preferata:** română (România)
- ???oms.user.merchantVisibility???:** ...

A green button labeled 'ADAUGA' is located at the bottom of the form.

Utilizatorul având rol de administrator (cont primar) poate adăuga un alt utilizator (și cu rol de administrator) chiar la același nivel la care se află utilizatorul care îl creează.

Accesul utilizatorului doar la anumite puncte comerciale se poate restrânge prin bifarea locațiilor în lista derulanta "Restrângerea vizibilității punctelor comerciale."

7.2. Editare / Îndepărtare utilizator

În cazul necesității de a schimba datele unui utilizator sau a îndepărta un utilizator (utilizatori), dați click pe butonul "Editează" sau "Șterge".

20.01.2017 12:25:54		Cont secundar	Test Merchant Super	Raluca	Oprea	roprea@globalpayments.ro	oprea
Editare  Elimina 		DETALIU 					
Data inregistrarii	19.08.2016 17:10:19						
Roluri	Cont secundar						
Vanzator	Test Merchant Super						
Numele de familie	Jožko						
Prenume	Mrkvička						
Email	tralala@gpe.cz						
Nume de logare	jozomrkva						
Limba preferata	Slovenština (Slovensko)						
Blocare utilizator	Negativ						

8. Plățile

Pagina plăților oferă sumarul tuturor tranzacțiilor care au fost plătite deja sau cele care sunt în curs de a fi plătite (deja cu o dată specifică a plății).

Datele se pot filtra pe puncte comerciale. Deci, dacă aveți setată filtrarea tranzacțiilor pe terminale, plățile pentru un terminal sunt diferențiate cu ajutorul simbolului variabil.

Mai întâi selectați punctul comercial (unul sau mai multe) pentru care doriți să vizualizați plățile. Apoi selectați perioada pentru care doriți să vizualizați plățile și dați click pe butonul "Caută".

The screenshot shows the 'PLATI' search interface. At the top, there are buttons for 'FILTRU', 'CAUTARE', and 'STERGE FILTRU'. Below these are input fields: 'Data platii de la' with a date picker set to 24.12.2016, 'Data platii pana la' with an empty date picker, and 'Moneda' with a dropdown menu. There is also a 'Punct comercial' field with a placeholder 'Alegeți din lista'. At the bottom right, there are two checkboxes: 'Verificare generala' (checked) and 'Desefectare totala' (unchecked).

The screenshot shows the 'REPORTING' dashboard. At the top, there are navigation icons and a user profile 'Jaroslav Dubší'. Below the 'PLATI' header, there are five summary cards: 'Suma totala bruta' (218.504,00 CZK), 'Suma totala neta' (214.701,76 CZK), 'Comision total' (-3.802,24 CZK), 'Numarul total de tranzactii' (680), and 'Lista punctelor comerciale' (Max. 20%). Below these are tabs for 'Plati', 'Taxe', and 'Sumarizare'. The main part of the dashboard is a table of transactions.

Data platii	Denumire vanzator	Numar de tranzactii	MID	AMEX SE	Suma Bruta Suma neta Comision	Simbol variabil
01.01.2017	Test Merchant Multicurrency	2	1000000004		38,50 EUR 38,26 EUR -0,24 EUR	6140273571
01.01.2017	Test Merchant Multicurrency	0	1000000004		-35.752,20 CZK -35.604,39 CZK 147,81 CZK	6341291175
01.01.2017	Test Merchant Multicurrency	24	1000000004		-8.166,80 CZK -8.220,03 CZK -53,23 CZK	6140275033
01.01.2017	Test Merchant DCC, debit balance	11	1000000003		185.935,00 HUF 185.094,80 HUF -1.486,00 HUF	6212304925
01.01.2017	Test Merchant Holds	25	1000000002		214.155,00 HUF 212.441,76 HUF -1.713,24 HUF	6460200660
01.01.2017	Test Merchant Statements	10	1000000001		71.232,00 CZK 70.662,14 CZK -569,86 CZK	6360295603
01.01.2017	Test Merchant Super	13	1000000000		103.490,00 HUF 102.662,08 HUF -827,92 HUF	6360295675
30.12.2016	Test Merchant Multicurrency	2	1000000004		38,50 EUR 38,26 EUR -0,24 EUR	6140273571
30.12.2016	Test Merchant Multicurrency	0	1000000004		-35.752,20 CZK -35.604,39 CZK 147,81 CZK	6341291175
30.12.2016	Test Merchant Multicurrency	24	1000000004		-8.166,80 CZK -8.220,03 CZK -53,23 CZK	6140275033

At the bottom of the table, there are options to download the data as 'XLSX' or 'PDF', and a pagination control showing '1 - 10 / 56' and a page number '10'.

Prin click pe o anumită plată, ulterior, vi se vizualizează lista tranzacțiilor corespunzătoare plății aferente.

Data platii	Denumire vanzator	Numar de tranzactii	MID	AMEX SE	Suma bruta Suma neta Comision	Simbol variabil
01.01.2017	Test Merchant Multicurrency	2	100000004		38,50 EUR 38,26 EUR -0,24 EUR	6140273571
01.01.2017	Test Merchant Multicurrency	0	100000004		-35,752,20 CZK -35,604,99 CZK 147,81 CZK	6341201175
01.01.2017	Test Merchant Multicurrency	24	100000004		-8,166,80 CZK -8,220,03 CZK -53,23 CZK	6140275033
01.01.2017	Test Merchant DCC, debit balance	11	100000003		185,935,00 HUF 185,094,80 HUF -1,488,00 HUF	6212304925
Ora tranzactiei	Numarul de inregistrare al cardului	Terminal	Tip de card	Tipul	Suma bruta	Suma neta
31.12.2016 20:23:04	455052*****1797	SSAP0333	VISA Consumer Debit	Vanzare	12,995,00 HUF	12,891,00 HUF
31.12.2016 19:19:20	532180*****2088	SSAP0333	MC Consumer Debit	Vanzare	12,995,00 HUF	12,891,00 HUF
31.12.2016 18:12:24	528063*****9727	SSAP0333	MC Consumer Debit	Vanzare	9,995,00 HUF	9,915,00 HUF
31.12.2016 17:05:34	532180*****1877	SSAP0333	MC Consumer Debit	Vanzare	25,990,00 HUF	25,782,00 HUF
31.12.2016 17:02:12	492181*****9713	SSAP0333	VISA Consumer Debit	Vanzare	18,995,00 HUF	18,843,00 HUF
31.12.2016 16:01:29	451174*****9695	SSAP0333	VISA Electron Consumer Debit	Vanzare	12,995,00 HUF	12,994,96 HUF
31.12.2016 14:18:37	458009*****2256	SSAP0333	VISA Consumer Credit	Vanzare	4,995,00 HUF	4,955,00 HUF
31.12.2016 14:14:31	552176*****7618	SSAP0333	MC Consumer Credit	Vanzare	12,995,00 HUF	12,994,96 HUF
31.12.2016 13:21:10	675761*****9131	SSAP0333	Maestro Consumer Debit	Vanzare	18,995,00 HUF	18,843,00 HUF
31.12.2016 11:39:00	484187*****5824	SSAP0333	VISA Consumer Debit	Vanzare	43,990,00 HUF	43,989,92 HUF
31.12.2016 10:18:23	492910*****0009	SSAP0333	VISA Consumer Credit	Vanzare	10,995,00 HUF	10,994,96 HUF

Această listă a tranzacțiilor se poate exporta cu ajutorul butonului din stânga în XLSX sau PDF.

În cazul în care doriți să vedeți detaliile unei anumite tranzacții, dați click pe tranzacția dată iar detaliile acesteia se afișează în partea dreaptă.

Ora tranzactiei	Numarul de inregistrare al cardului	Terminal	Tip de card	Tipul	Suma bruta	Suma neta	DETALIU
31.12.2016 18:12:24	528063*****9727	SSAP0333	MC Consumer Debit	Vanzare	9,995,00 HUF	9,915,00 HUF	Ora tranzactiei 31.12.2016 18:12:24 Tipul tranzactiei S - Vanzare Tip de tranzactie D - Locala ID tranzactie 2017-01-01-01:00:04-41722574 Numarul de inregistrare al cardului 528063*****9727 Terminal SSAP0333 MID 100000003 AMEX SE Denumire vanzator Test Merchant DCC, debit balance CUI 12345678 Tip de card MC Consumer Debit Sursa tranzactie P - POS Simbol variabil 6212304925 Suma bruta 9,995,00 HUF Suma neta 9,915,00 HUF Comision vanzator -80,00 HUF Interchange fee 0,00 HUF Scheme assessment fee 0,00 HUF Acquirer fee 0,00 HUF Comision suplimentar 0,00 HUF Profit din DCC 0,00 HUF Numar sumar 160111 Data depunerii 01.01.2017 Simbol negativ Nr. chitanta 000001416016 Numar de referinta 150544 Numar de autorizare HOYLSF

8.1. Taxe

Secțiunea "Taxe" reprezintă rezumatul plăților, cu posibilitatea vizualizării sumelor brute și nete, al taxelor de plată și totalul taxelor, împărțite pe produsele de carduri. În cazul în care acceptați "Multicurrency" (deci acceptați plăți în mai multe monede naționale), datele sunt grupate în funcție de monedele respective.

Pe listă sunt specificate doar acele produse de carduri pentru care există cel puțin o plată în secțiunea "Plăți". Criteriile filtrului sunt identice pentru cele două secțiuni, pentru „Plăți” și pentru „Taxe”.

Plati		Taxe		Sumarizare					
Moneda	Tip de card	Suma bruta	Suma neta	Numar de tranzactii	Interchange fee	Schema fee	Acquirer fee	Profit din DCC	COMISION TOTAL
CZK		218.504,00 CZK	214.701,76 CZK	272	-105,60 CZK	-581,44 CZK	476,64 CZK	0,00 CZK	-3.802,24 CZK
	MC Consumer Credit	28.328,00 CZK	27.586,24 CZK	48	-88,64 CZK	-184,00 CZK	42,80 CZK	0,00 CZK	-741,76 CZK
	MC Consumer Debit	109.224,00 CZK	108.238,16 CZK	85	-76,64 CZK	-166,08 CZK	-22,96 CZK	0,00 CZK	-985,84 CZK
	Maestro Consumer Debit	166.648,00 CZK	165.314,80 CZK	16				0,00 CZK	-1.333,20 CZK
	VISA Electron Consumer Debit	18.960,00 CZK	18.523,28 CZK	32	115,52 CZK	-7,68 CZK	69,28 CZK	0,00 CZK	-436,72 CZK
	VISA Commercial Debit	-12.800,00 CZK	-12.603,04 CZK	0		-2,64 CZK	15,36 CZK	0,00 CZK	196,96 CZK
	VISA Consumer Credit	-3.456,00 CZK	-3.587,68 CZK	24	-125,68 CZK	-125,20 CZK	42,48 CZK	0,00 CZK	-131,68 CZK
	VISA Consumer Debit	-88.400,00 CZK	-88.770,00 CZK	64	69,84 CZK	-95,84 CZK	329,68 CZK	0,00 CZK	-370,00 CZK
EUR		308,00 EUR	306,08 EUR	16	-0,72 EUR	-0,56 EUR	-0,24 EUR	0,00 EUR	-1,92 EUR
	MC Consumer Credit	184,80 EUR	183,36 EUR	8	-0,48 EUR	-0,56 EUR	-0,16 EUR	0,00 EUR	-1,44 EUR
	VISA Consumer Debit	123,20 EUR	122,72 EUR	8	-0,24 EUR		-0,08 EUR	0,00 EUR	-0,48 EUR
HUF		4.028.640,00 HUF	4.001.589,12 HUF	392				5.182,40 HUF	-32.233,28 HUF
	MC Consumer Credit	177.840,00 HUF	177.248,64 HUF	24				831,68 HUF	-1.423,04 HUF
	MC Consumer Debit	1.383.520,00 HUF	1.372.450,56 HUF	144				0,00 HUF	-11.069,44 HUF
	Maestro Consumer Debit	1.043.080,00 HUF	1.034.735,04 HUF	104				0,00 HUF	-8.344,96 HUF
	VISA Electron Consumer Debit	404.040,00 HUF	401.639,04 HUF	48				831,68 HUF	-3.232,64 HUF
	VISA Consumer Credit	127.920,00 HUF	127.599,68 HUF	16				703,68 HUF	-1.024,00 HUF
	VISA Consumer Debit	892.240,00 HUF	887.916,16 HUF	56				2.815,36 HUF	-7.139,20 HUF

8.1.1. Interchange ++

Interchange ++ imparte taxele în trei părți: taxa Interchange, taxa Scheme, taxa Acquirer. Însă taxa Interchange este accesibilă doar pentru acele produse de carduri care o suportă. De aceea, tabelul I++ nu trebuie să conțină date pentru toate produsele de carduri.

8.2. Centralizare / sumarizare

Plati		Taxe		Sumarizare					
Moneda	Asociatie de carduri	Numar de tranzactii	Suma bruta	Suma neta	Profit din DCC	COMISION TOTAL			
CZK		272	218.504,00 CZK	214.701,76 CZK	0,00 CZK	-3.802,24 CZK			
	Master Card	152	304.200,00 CZK	301.139,20 CZK		-3.060,80 CZK			
	VISA	120	-85.696,00 CZK	-86.437,44 CZK		-741,44 CZK			
EUR		16	308,00 EUR	306,08 EUR	0,00 EUR	-1,92 EUR			
	Master Card	8	184,80 EUR	183,36 EUR		-1,44 EUR			
	VISA	8	123,20 EUR	122,72 EUR		-0,48 EUR			
HUF		392	4.028.640,00 HUF	4.001.589,12 HUF	5.182,40 HUF	-32.233,28 HUF			
	Master Card	272	2.604.440,00 HUF	2.584.434,24 HUF	831,68 HUF	-20.837,44 HUF			
	VISA	120	1.424.200,00 HUF	1.417.154,88 HUF	4.350,72 HUF	-11.395,84 HUF			

Sectiunea "Centralizare" conține lista centralizării plăților în funcție de asociațiile de carduri. În cazul în care acceptați tranzacții în mai multe monede naționale (multicurrency), datele sunt grupate în funcție de monedele respective.

Filtrul pentru o alegere mai specifică este identic cu cel de la secțiunea „Plăți”.

9. Tranzacții

Această pagină conține toate tranzacțiile autorizate care au fost trimise de pe terminalele dumneavoastră de plată pentru procesare la Global Payments, cu excepția celor care, din diferite motive, sunt reținute (acestea pot fi găsite în secțiunea „Tranzacții în curs de rezolvare/soluționare”).

Ora tranzacției	Numărul de înregistrare al cardului	Nume	MID	AMEX SE	Terminal	Tip de card	Tipul	Suma bruta	Suma neta	Simbol variabil
31.12.2016 20:23:04	455052****1797	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP0333	VISA Consumer Debit	Vaznare	12.995,00 HUF	12.891,00 HUF	6212304925
31.12.2016 19:48:24	440626****9341	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	VISA Electron Consumer Debit	Vaznare	5.995,00 HUF	5.947,04 HUF	6460200660
31.12.2016 19:45:47	477933****9458	Test Merchant Statements	1000000001		SSAP0335	VISA Consumer Debit	Vaznare	5.595,00 CZK	5.550,24 CZK	6360295603
31.12.2016 19:29:32	459598****6281	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	VISA Consumer Debit	Vaznare	8.995,00 HUF	8.923,04 HUF	6460200660
31.12.2016 19:22:13	676111****6202	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	Maestro Consumer Debit	Vaznare	5.995,00 HUF	5.947,04 HUF	6460200660
31.12.2016 19:21:13	532180****3871	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	MC Consumer Debit	Vaznare	5.990,00 HUF	5.942,08 HUF	6460200660
31.12.2016 19:19:20	532180****2088	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP0333	MC Consumer Debit	Vaznare	12.995,00 HUF	12.891,00 HUF	6212304925
31.12.2016 19:16:05	478738****4844	Test Merchant Statements	1000000001		SSAP0335	VISA Electron Consumer Debit	Vaznare	7.995,00 CZK	7.931,04 CZK	6360295603
31.12.2016 18:31:52	478736****2245	Test Merchant Super	1000000000		SSAP0330	VISA Consumer Debit	Vaznare	3.990,00 HUF	3.958,08 HUF	6360295675
31.12.2016 18:23:05	554522****0319	Test Merchant Super	1000000000		SSAP0330	MC Consumer Debit	Vaznare	6.745,00 HUF	6.691,04 HUF	6360295675
31.12.2016 18:21:58	532180****3733	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	MC Consumer Debit	Vaznare	3.995,00 HUF	3.963,04 HUF	6460200660
31.12.2016 18:19:41	545296****3438	Test Merchant Statements	1000000001		SSAP0335	MC Consumer Credit	Vaznare	7.995,00 CZK	7.931,04 CZK	6360295603
31.12.2016 18:14:47	532180****0993	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	MC Consumer Debit	Vaznare	6.745,00 HUF	6.691,04 HUF	6460200660
31.12.2016 18:14:14	532180****0285	Test Merchant Statements	1000000001		SSAP0335	MC Consumer Debit	Vaznare	5.996,00 CZK	5.948,03 CZK	6360295603
31.12.2016 18:12:24	528063****9727	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP0333	MC Consumer Debit	Vaznare	9.995,00 HUF	9.915,00 HUF	6212304925
31.12.2016 18:05:19	428942****9061	Test Merchant Statements	1000000001		SSAP0335	VISA Consumer Credit	Vaznare	3.990,00 CZK	3.958,08 CZK	6360295603
31.12.2016 17:56:31	524836****6433	Test Merchant Super	1000000000		SSAP0330	MC Consumer Debit	Vaznare	28.230,00 HUF	28.004,16 HUF	6360295675
31.12.2016 17:49:50	675761****6348	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	Maestro Consumer Debit	Vaznare	1.295,00 HUF	1.284,64 HUF	6460200660
31.12.2016 17:24:34	477933****0722	Test Merchant Statements	1000000001		SSAP0335	VISA Consumer Debit	Vaznare	11.990,00 CZK	11.894,08 CZK	6360295603
31.12.2016 17:22:00	675761****8754	Test Merchant Statements	1000000001		SSAP0335	Maestro Consumer Debit	Vaznare	11.590,00 CZK	11.497,28 CZK	6360295603

Posibilitățile de căutare, în comparație cu secțiunea „Plăți”, sunt extinse cu posibilitatea filtrării în funcție de numărul terminalului, tipul cardului, limitele sumei brute, numărul de referință, numărul facturii și codul de autorizare.

CAUTARE

CAUTARE STERGE FILTRU

Ora tranzacției de la: 24.12.2016 00:00:00

Ora tranzacției până la:

Data plății de la:

Data plății până la:

Terminal:

Asociație de carduri:

Suma brută de la: la:

Tip de card:

Moneda:

Tipul tranzacției:

Număr de referință:

Număr de autorizare:

Număr plată:

Număr comandă:

Punct comercial: Alegeți din lista

Verificare generală Deselectare totală

Detaliile unei anumite tranzacții sunt vizualizate în partea dreaptă, prin click pe tranzacția respectivă.

DETALIU	
Ora transactiei	31.12.2016 19:29:32
Tipul transactiei	S - Vanzare
Tip de transactie	I - Internationala
ID transactie	2017-01-01-01:00:04.41726003
Numarul de inregistrare al cardului	459598*****6281
Terminal	S5AP0339
MID	100000002
Denumire vanzator	Test Merchant Holds
CUI	12345678
Tip de card	VISA Consumer Debit
Sursa transactie	P - POS
Simbol variabil	6460200660
Suma bruta	8.995,00 HUF
Suma neta	8.923,04 HUF
Comision vanzator	-71,96 HUF
Interchange fee	0,00 HUF
Scheme assessment fee	0,00 HUF
Acquirer fee	0,00 HUF
Comision suplimentar	0,00 HUF
Profit din DCC	0,00 HUF
Numar sumar	160226
Data depunerii	01.01.2017
Data platii	01.01.2017
Simbol negativ	
Nr. chitanta	000001492024
Numar de referinta	25556
Numar de autorizare	4F5ZP3

9.1. Centralizare / sumarizare

TRANSACTII							
CAUTARE							
FILTRE							
Transactii Sumarizare							
Moneda	Denumire vanzator	MID	Numar de transactii	Suma bruta	Suma neta	Profit din DCC	COMISION TOTAL
CZK			336	191.191,00 CZK	187.864,04 CZK	0,00 CZK	-3.326,96 CZK
	Test Merchant Statements	1000000001	70	498.624,00 CZK	494.634,98 CZK	0,00 CZK	-3.989,02 CZK
	Test Merchant Multicurrency	1000000004	266	-307.433,00 CZK	-306.770,94 CZK	0,00 CZK	662,06 CZK
EUR			14	269,50 EUR	267,82 EUR	0,00 EUR	-1,68 EUR
	Test Merchant Multicurrency	1000000004	14	269,50 EUR	267,82 EUR	0,00 EUR	-1,68 EUR
HUF			348	3.525.010,00 HUF	3.501.340,48 HUF	4.534,60 HUF	-23.204,12 HUF
	Test Merchant Super	1000000000	91	724.430,00 HUF	718.634,56 HUF	0,00 HUF	-5.795,44 HUF
	Test Merchant Holds	1000000002	175	1.499.085,00 HUF	1.487.092,32 HUF	0,00 HUF	-11.092,68 HUF
	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003	82	1.301.495,00 HUF	1.295.613,60 HUF	4.534,60 HUF	-10.416,00 HUF

Secțiunea "Centralizare" oferă sumarizarea tranzacțiilor pentru fiecare comerciant. Filtrul pentru o alegere mai specifică este identic pentru ambele secțiuni, „Tranzacții” și „Sumarizare”. În cazul în care acceptați tranzacții în mai multe monede naționale (multicurrency), datele sunt grupate în funcție de monedele respective.

10. În curs de soluționare

10.1. Tranzacții în curs de rezolvare/în așteptare

Ora tranzacției	Denumire vânzător	MID	AMEX SE	Terminal	Tip de card	Tipul	Suma brută	Suma netă	Simbol valutar
31.12.2016 12:46:35	Test Merchant Holds	1000000002		C1BX4721	American Express	Vanzare	67.641,48 CZK	65.646,06 CZK	0000000000
31.12.2016 00:00:00	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0047	Maestro Consumer Debit	Vanzare	168.600,00 HUF	165.582,06 HUF	0000000000
29.12.2016 12:46:35	Test Merchant Holds	1000000002		C1BX4721	American Express	Vanzare	67.641,48 CZK	65.646,06 CZK	0000000000
29.12.2016 00:00:00	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0047	Maestro Consumer Debit	Vanzare	168.600,00 HUF	165.582,06 HUF	0000000000
28.12.2016 12:46:35	Test Merchant Holds	1000000002		C1BX4721	American Express	Vanzare	67.641,48 CZK	65.646,06 CZK	0000000000
28.12.2016 00:00:00	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0047	Maestro Consumer Debit	Vanzare	168.600,00 HUF	165.582,06 HUF	0000000000

Unele tranzacții pot fi reținute. Cel mai frecvent motiv poate fi suspiciunea că este vorba de o tranzacție care a apărut în baza utilizării abuzive a cardului (datorită sistemului de detectare a fraudei). Funcționalitatea paginii este foarte similară cu pagina *Plăți* - este posibilă filtrarea listei prin introducerea criteriilor de căutare sau este posibilă vizualizarea detaliilor unei anumite tranzacții.

10.2. Sold debtor

Soldul debtor vizualizează obligația dumneavoastră curentă față de Global Payments. Această situație are loc în cazul unei tranzacții negative, de exemplu, în cazul revenirii pe card (refund transaction) sau al chargeback-ului, într-o valoare mai mare decât suma tuturor tranzacțiilor pozitive efectuate în ziua respectivă. În acest caz, pentru ziua respectivă, valoarea plății va fi egală cu zero iar pe pagina soldului debtor va fi vizualizată obligația dumneavoastră (calculată ca suma a tranzacțiilor pozitive minus valoarea tranzacția cu minus).

În această fereastră, după click pe tranzacție, sunt afișate detaliile acesteia.

△ IN CURS DE REZOLVARE

Solduri debitoare

Oprit

Ora tranzacției de la:

Ora tranzacției până la:

Punct comercial:

Verificare generală Deselectare totala

CAUTARE
STERGE FILTRU

Ora tranzacției	Numarul de inregistrare al cardului	Denumire vanzator	MID	AMEX SE	Terminal	Tip de card	Tipul	Suma bruta	Suma neta	Simbol vanzator
31.12.2016 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Intoarcere	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000
29.12.2016 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Intoarcere	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000
28.12.2016 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Intoarcere	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000
27.12.2016 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Intoarcere	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000
26.12.2016 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Intoarcere	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000

XLSX
PDF
1 - 5 / 5
20

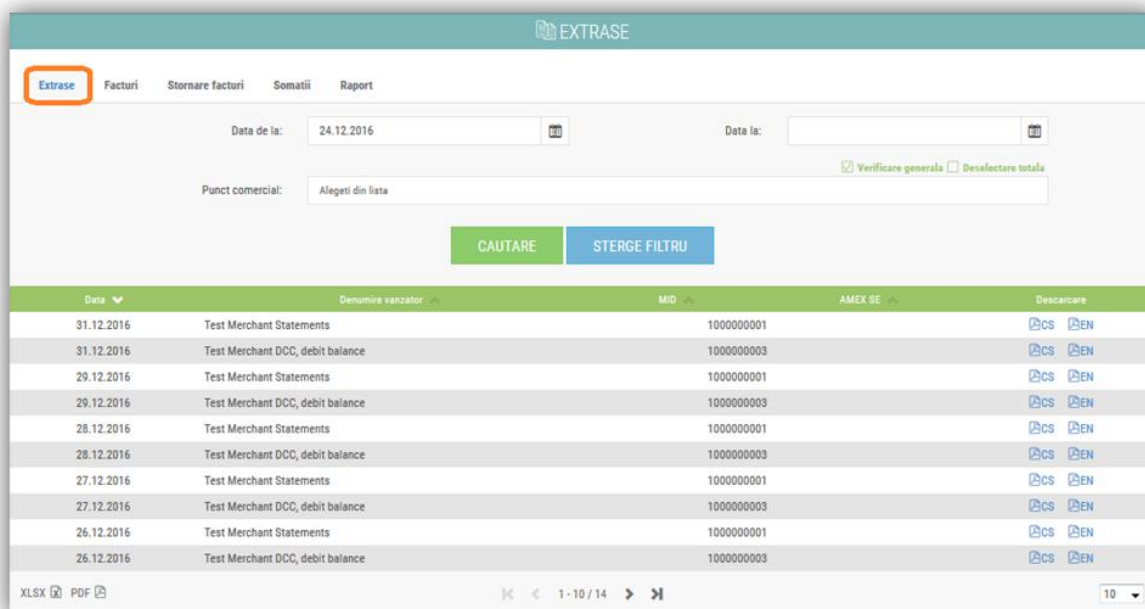
În cazul în care datoria persistă în punctul comercial respectiv, veți obține o cerere de achitare a acestei datorii.

11. Extrase

În pagina "Extrase" se afla documente financiare emise si i se oferă utilizatorului posibilitatea descărcării următoarelor documente printabile: extrasul plăților, facturi, facturi stornate, solicitari de plată și alte rapoarte.

11.1. Extrase

În prima secțiune, "Extrase", portalul oferă lunar extrasele de plăți în format PDF. Extrasul respectiv îl puteți folosi în funcție de nevoie (îl puteți salva în calculatorul dumneavoastră, îl puteți tipări etc.). Lista extraselor disponibile poate fi filtrată prin selectarea comerciantului și a perioadei relevante. Extrasele sunt accesibile în limba setată în cursul înregistrării, dar și în limba engleză.



The screenshot displays the 'EXTRASE' (Statements) section of a user portal. At the top, there are navigation tabs: 'Extrase' (highlighted), 'Facturi', 'Stornare facturi', 'Somatii', and 'Raport'. Below the tabs, there are filters for 'Data de la:' (24.12.2016) and 'Data la:' (empty), and a 'Punct comercial:' dropdown menu set to 'Alegeți din lista'. There are also checkboxes for 'Verificare generala' (checked) and 'Deselectare totala' (unchecked), and buttons for 'CAUTARE' and 'STERGE FILTRU'. The main content is a table with columns: 'Data', 'Denumire vanzator', 'MID', 'AMEX SE', and 'Descarcare'. The table lists 14 rows of data for December 2016, alternating between 'Test Merchant Statements' and 'Test Merchant DCC, debit balance'. Each row has two download icons: 'CS' and 'EN'. At the bottom, there are options for 'XLSX' and 'PDF' exports, a pagination indicator '1 - 10 / 14', and a page number '10'.

Data	Denumire vanzator	MID	AMEX SE	Descarcare
31.12.2016	Test Merchant Statements	1000000001		CS EN
31.12.2016	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		CS EN
29.12.2016	Test Merchant Statements	1000000001		CS EN
29.12.2016	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		CS EN
28.12.2016	Test Merchant Statements	1000000001		CS EN
28.12.2016	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		CS EN
27.12.2016	Test Merchant Statements	1000000001		CS EN
27.12.2016	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		CS EN
26.12.2016	Test Merchant Statements	1000000001		CS EN
26.12.2016	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		CS EN

11.2. Facturi

A doua secțiune pe acest ecran oferă pentru descărcare facturile pentru închirierea terminalelor (eventual și rectificarea acestor facturi) sau pentru serviciul EET (evidența electronică încasări) care sunt emise în baza contractului cu un anumit comerciant.

EXTRASE

Extrase **Facturi** Stornare facturi Somatii Raport

Data emiterii facturii de la: Data emiterii facturii pana la:

Numarul facturii: Perioada de facturare:

Terminal:

Punct comercial: Verificare generala Deselectare totala

CAUTARE STERGE FILTRU

Data	Denumire vanzator	MID	Numarul facturii	Perioada de facturare	Terminal	Descarcare
13.01.2016	VAGABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007			S123	CZ

XLSX PDF

1 - 1 / 1

DESCARCA TOATE

11.3. Stornări

A treia secțiune oferă descărcarea facturilor stornate pentru închirierea terminalelor.

EXTRASE

Extrase Facturi **Stornare facturi** Somatii Raport

Data emiterii facturii de la: Data emiterii facturii pana la:

Numarul facturii: Perioada de facturare:

Terminal:

Punct comercial: Verificare generala Deselectare totala

CAUTARE STERGE FILTRU

Data	Denumire vanzator	MID	Numarul facturii	Perioada de facturare	Terminal	Descarcare
13.01.2016	VAGABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007			S123	CZ

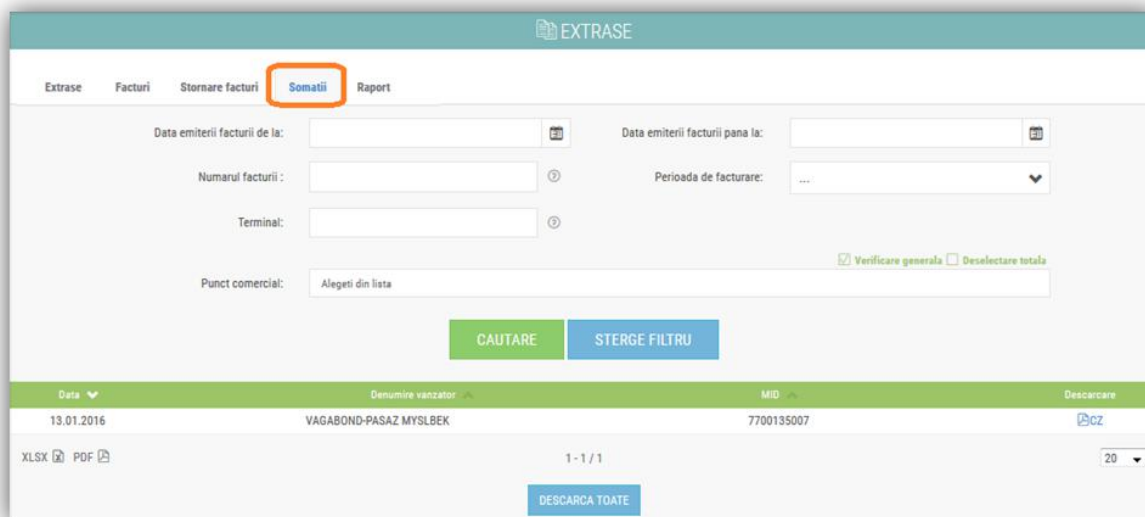
XLSX PDF

1 - 1 / 1

DESCARCA TOATE

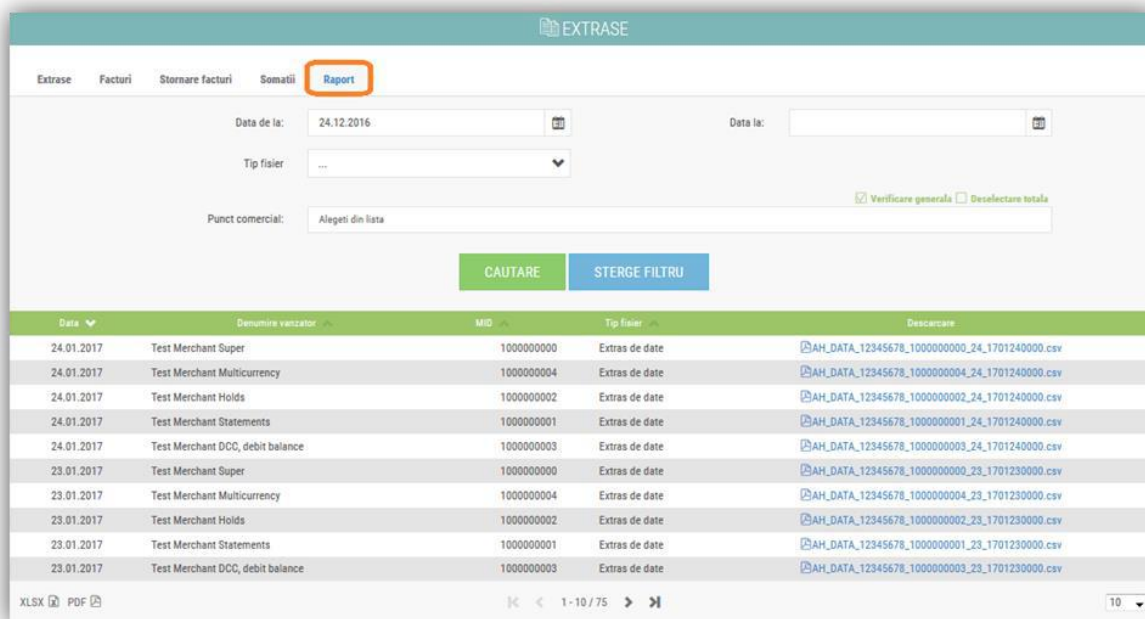
11.4. Solicitari de plată

Acesta secțiune colectează toate solicitările de plată pentru facturile neachitate (de exemplu, facturile aferente închirierii terminalelor), în cazul în care astfel de documente există.



11.5. Raportari

Ultima sectiune oferă anumite rapoarte generate la cererea comercianților, care pot fi folosite mai departe in aplicația sau sistemul lor intern.



12. Puncte comerciale

Pagina „Puncte comerciale” oferă sumarul locațiilor comerciantilor și, simultan, permite vizualizarea detaliilor unui anumit punct comercial. În cadrul sumarului se poate căuta prin modalitatea standard, în funcție de locație, codului unic de înregistrare și AMEX SE (cod de identificare pentru clienții American Express).

PUNCTE COMERCIALE						
Puncte comerciale						
CUI:		<input type="text"/>	AMEX SE:		<input type="text"/>	
Punct comercial:		<input type="text" value="Alegeți din lista"/>			<input checked="" type="checkbox"/> Verificare generală <input type="checkbox"/> Deselectare totală	
CAUTARE			STERGE FILTRU			
Numar agent de vanzare	AMEX SE	CUI	Denumire	Adresa 3	Adresa 1	
1000000000		12345678	Test Merchant Super	Test Address 3	Test Address 1	
1000000001		12345678	Test Merchant Statements	Test Address 3	Test Address 1	
1000000002		12345678	Test Merchant Holds	Test Address 3	Test Address 1	
1000000003		12345678	Test Merchant DCC, debit balance	Test Address 3	Test Address 1	
1000000004		12345678	Test Merchant Multicurrency	Test Address 3	Test Address 1	
1000000005		12345678	Test Merchant Authorization	Test Address 3	Test Address 1	

XLSX PDF 1 - 6 / 6 20

Numar agent de vanzare	AMEX SE	CUI	Denumire	Adresa 3	Adresa 1
1000000000		12345678	Test Merchant Super	Test Address 3	Test Address 1
1000000001		12345678	Test Merchant Statements	Test Address 3	Test Address 1
1000000002		12345678	Test Merchant Holds	Test Address 3	Test Address 1

DETALIU	
Datele agentului de vanzari	Informatii de plata
Numar agent de vanzare: 1000000002	Numarul controlului bancar: 12300321-00000000-12344321
Numarul superior al agentului de vanzari: 1000000000	Codul bancii: 0000
AMEX SE:	Moneda contului bancar: CZK
Sistemul de carduri: JCB,MC,AMEX,DC,UPVISA	Termen limita: Zilnic
Partener POS: Global Payments Europe	Compania
Stadiu: Activ	Denumire: TEST COMPANY
Data ultimii ochimbări: 03.11.2014	CUI: 12345678
	CUI:
Date de contact	Adresa 1: TEST ADDRESS 1
Denumire: Test Merchant Holds	Adresa 2: TEST ADDRESS 2
Adresa 1: Test Address 1	Adresa 3: TEST ADDRESS 3
Adresa 2: Test Address 2	Cod postal: 123 45
Adresa 3: Test Address 3	Stat: CZ
Cod postal: 123 45	Persoana de contact: TESTER
Stat: CZ	Telefon: 123 456 789
Persoana de contact: Tester	E-mail: TEST@TEST.CZ
Telefon: 123 456 789	
E-mail: test@test.cz	

ARATA UTILIZATOR

1000000003		12345678	Test Merchant DCC, debit balance	Test Address 3	Test Address 1
1000000004		12345678	Test Merchant Multicurrency	Test Address 3	Test Address 1
1000000005		12345678	Test Merchant Authorization	Test Address 3	Test Address 1

13. Autorizări

Secțiunea Autorizare oferă posibilitatea de căutare și vizualizare a tranzacțiilor comerciantului, care au trecut prin faza de autorizare cu ajutorul sistemului GPE. Un avantaj față de tranzacțiile vizualizate în fereastra "Tranzacții" constă în accesul rapid la toate informațiile, datele sunt vizualizate aproape imediat după ce au fost trimise de pe terminal și au trecut prin centrul de autorizare (poate dura doar cateva minute).

Datele se pot filtra, cu excepția câmpurilor standard, și în funcție de raspuns ("Aprobat", "Respins") sau în funcție de tipul tranzacției.

După care este vizualizată fereastra cu sumarul tranzacțiilor corespunzătoare filtrului setat.

Terminal	Ora tranzacției	MID	Nume	Tipul tranzacției	Numarul de inregistrare al cardului	Tip card	Numar de autorizare	Suma	Raspuns
SIAPMH01	24.01.2017 13:25:20	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****2220	VISA	732739 B	10,00 CZK	001	
SIAPMH01	24.01.2017 13:25:06	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****2220	VISA	616552 B	-1,00 CZK	001	
SIAPMH01	24.01.2017 13:24:33	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****2220	VISA	616552 B	1,00 CZK	001	
SIAPMH01	24.01.2017 13:24:09	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****2220	VISA	124903 B	-1,00 CZK	001	
SIAPMH01	24.01.2017 13:23:25	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****2220	VISA	124903 B	1,00 CZK	001	
SIAPMH01	24.01.2017 12:54:53	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****2220	VISA	235617 B	3,00 CZK	001	
SIAPMH01	24.01.2017 12:49:17	1000000005	Test Merchant Authorization	477975*****3246	VISA	390899	4,00 CZK	001	
SIAPPTC2	24.01.2017 12:38:01	1000000005	Test Merchant Authorization	356099*****0805	JCB	350768 B	0,10 EUR	000	
SIAPPTC2	24.01.2017 12:32:51	1000000005	Test Merchant Authorization	545721*****3520	MasterCard	823782 B	0,05 EUR	000	
SIAPPTC2	24.01.2017 12:31:25	1000000005	Test Merchant Authorization	545721*****3520	MasterCard	153686 B	11,00 EUR	000	
SIAPPK02	24.01.2017 12:01:11	1000000005	Test Merchant Authorization	676369*****1227	Maestro	218128 B	20,00 CZK	000	
SIAPPK02	24.01.2017 12:00:47	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****1150	VISA	609122 B	10,00 CZK	001	
SIAPPK02	24.01.2017 11:58:01	1000000005	Test Merchant Authorization	676369*****1227	Maestro	988051 B	20,00 CZK	000	
SIAPPK02	24.01.2017 11:57:30	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****1150	VISA	920279 B	10,00 CZK	001	
SIAPPK01	24.01.2017 11:41:40	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****1150	VISA	909869 B	20,00 CZK	001	
SIAPPK02	24.01.2017 11:37:10	1000000005	Test Merchant Authorization	676369*****1227	Maestro	263631 B	10,00 CZK	004	
SIAPMH01	24.01.2017 11:36:13	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****2220	VISA	492154 B	2,00 CZK	001	
SIAPPTC2	24.01.2017 11:34:54	1000000005	Test Merchant Authorization	417234*****6784	VISA	8895DC	78,00 EUR	000	
SIAPPTC2	24.01.2017 11:12:50	1000000005	Test Merchant Authorization	676107*****3864	MasterCard	8890AF	1.250,00 EUR	001	
SIAPPK02	24.01.2017 10:13:02	1000000005	Test Merchant Authorization	472943*****1150	VISA	812788 B	2,00 CZK	001	

Iar fereastra cu detaliile tranzacției oferă:

DETALII	
Terminal	S1APMH01
Ora transactiei	24.01.2017 12:49:17 CET
Ora locala a transactiei	24.01.2017 12:48:34
MID	1000000005
MCC	7011
Tipul transactiei	10 -
Suma	4,00 CZK
???oms.authorization.table.column.dccStatus???	N - ???oms.authorization.table.column.dccStatus.N???
Tip de card	VISA
Numarul de inregistrare al cardului	477975*****3246
Mod de introducere	(PIN:)
Numar de autorizare	390899
Raspuns	
Numar de referinta	
Numar factura	0000000000

14. Pentru descărcare

Pe acest ecran puteți găsi documente utile variate, cum sunt, de exemplu, prezentul manual, termeni și condiții, tarife și multe alte informații. Accesibilitatea documentului dat în diferite limbi este vizibilă în funcție de stegulețul marcat din partea dreaptă.

Tip resursă	Nume	Timpul de actualizare	
Documentație	Statement sample 0870	28.11.2016	
Documentație	Statement sample 0880	20.10.2016	
Documentație	Statement sample 0902	20.10.2016	
Documentație	Statement sample 9203	20.10.2016	
Documentație	Statement sample 9348	20.10.2016	
Documentație	Užívateľská príručka	09.09.2016	

XLSX PDF 1 - 6 / 6 20

© Global Payments Europe 2016, v.2.10.1-G română

15. Funcționalitate suplimentară

15.1. DCC

Veniturile din DCC (Dynamic Currency Conversion) sunt vizualizate pe o coloana separata în întregului portal OMS. Informațiile concrete referitoare la veniturile DCC le puteți găsi în următoarele locuri:

În vizualizarea plăților

- În detaliile tranzacției
- În secțiunea „Taxe”

Moneda	Tip de card	Suma bruta	Suma neta	Numar de tranzactii	Interchange fee	Scheme fee	Acquirer fee	Profit din DCC	COMISION TOTAL
CZK		218.504,00 CZK	214.701,76 CZK	372	-105,60 CZK	-581,44 CZK	476,64 CZK	0,00 CZK	-3.802,24 CZK
	MC Consumer Credit	28.328,00 CZK	27.586,24 CZK	48	-88,64 CZK	-184,00 CZK	42,80 CZK	0,00 CZK	-741,76 CZK
	MC Consumer Debit	109.224,00 CZK	108.238,16 CZK	88	-76,84 CZK	-166,08 CZK	-22,96 CZK	0,00 CZK	-685,84 CZK
	Maestro Consumer Debit	166.648,00 CZK	165.314,80 CZK	16				0,00 CZK	-1.333,20 CZK
	VISA Electron Consumer Debit	18.960,00 CZK	18.523,28 CZK	32	115,92 CZK	-7,68 CZK	69,28 CZK	0,00 CZK	-436,72 CZK
	VISA Commercial Debit	-12.800,00 CZK	-12.603,04 CZK	0		-2,64 CZK	15,36 CZK	0,00 CZK	196,96 CZK
	VISA Consumer Credit	-3.456,00 CZK	-3.587,68 CZK	24	-125,68 CZK	-125,20 CZK	42,48 CZK	0,00 CZK	-131,68 CZK
	VISA Consumer Debit	-88.490,00 CZK	-88.770,00 CZK	64	69,84 CZK	-95,84 CZK	329,68 CZK	0,00 CZK	-370,00 CZK
EUR		306,00 EUR	306,08 EUR	16	-0,72 EUR	-0,68 EUR	-0,24 EUR	0,00 EUR	-1,92 EUR
	MC Consumer Credit	184,80 EUR	183,36 EUR	8	-0,48 EUR	-0,56 EUR	-0,16 EUR	0,00 EUR	-1,44 EUR
	VISA Consumer Debit	123,20 EUR	122,72 EUR	8	-0,24 EUR		-0,08 EUR	0,00 EUR	-0,48 EUR
HUF		4.028.640,00 HUF	4.001.589,12 HUF	392				5.182,40 HUF	-2.233,28 HUF
	MC Consumer Credit	177.840,00 HUF	177.248,64 HUF	24				831,68 HUF	-1.423,04 HUF
	MC Consumer Debit	1.383.520,00 HUF	1.372.450,56 HUF	144				0,00 HUF	-11.066,44 HUF
	Maestro Consumer Debit	1.043.080,00 HUF	1.034.735,04 HUF	104				0,00 HUF	-8.344,96 HUF
	VISA Electron Consumer Debit	404.040,00 HUF	401.639,04 HUF	48				831,68 HUF	-3.232,64 HUF
	VISA Consumer Credit	127.920,00 HUF	127.569,68 HUF	16				703,68 HUF	-1.024,00 HUF
	VISA Consumer Debit	892.240,00 HUF	887.916,16 HUF	56				2.815,36 HUF	-7.136,20 HUF

În vizualizarea tranzacțiilor

- În detaliile unei tranzacții
- În secțiunea „Sumarizare”

Moneda	Denumire vanzator	MID	Numar de tranzactii	Suma bruta	Suma neta	Profit din DCC	COMISION TOTAL
CZK			936	191.191,00 CZK	187.864,04 CZK	0,00 CZK	-3.326,96 CZK
	Test Merchant Statements	1000000001	70	498.624,00 CZK	494.634,98 CZK	0,00 CZK	-3.989,02 CZK
	Test Merchant Multicurrency	1000000004	266	-307.433,00 CZK	-306.770,94 CZK	0,00 CZK	662,06 CZK
EUR			14	269,58 EUR	267,82 EUR	0,00 EUR	-1,68 EUR
	Test Merchant Multicurrency	1000000004	14	269,58 EUR	267,82 EUR	0,00 EUR	-1,68 EUR
HUF			348	3.523.010,00 HUF	3.501.340,48 HUF	4.534,60 HUF	-28.204,12 HUF
	Test Merchant Super	1000000000	91	724.430,00 HUF	718.634,56 HUF	0,00 HUF	-5.795,44 HUF
	Test Merchant Holds	1000000002	175	1.469.085,00 HUF	1.487.092,32 HUF	0,00 HUF	-11.992,68 HUF
	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003	82	1.301.495,00 HUF	1.295.613,60 HUF	4.534,60 HUF	-10.416,00 HUF

În detaliile tranzacțiilor din secțiunea „Autorizare”

În detaliile unei tranzacții DCC sunt vizualizate următoarele informații:

- Suma DCC
- Starea DCC (starea de procesare a tranzacției DCC)

Aceste date sunt afișate doar pentru tranzacțiile DCC.

Pe extras

- În secțiunile ”Sumarul plăților” și ”Vizualizarea detaliată a plăților și tranzacțiilor” găsiți coloana ”Venituri din DCC”.
- Secțiunea ”Sumar pentru DCC” de pe ultima pagină a extrasului oferă un sumar sistematic al acestor venituri. Informații suplimentare se află în documentul: ”Ghidul extrasului lunar al plăților”.

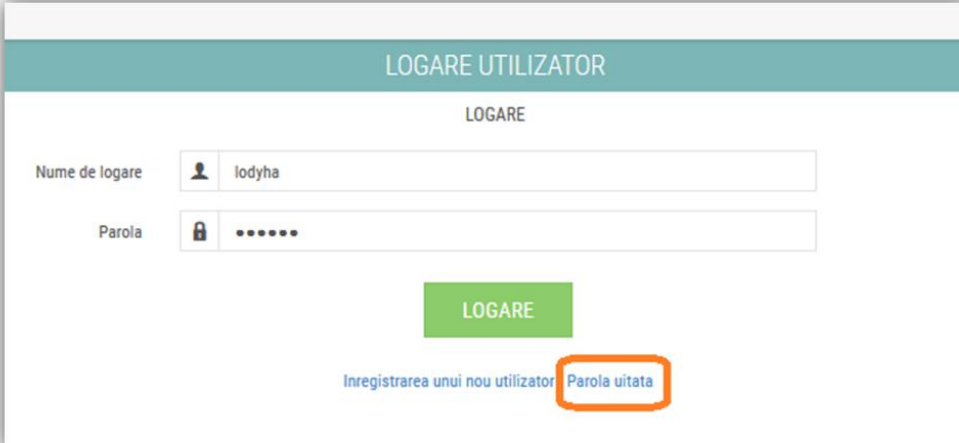
16. Întrebări frecvente

16.1.1. Când se vizualizează plățile?

Pe portalul pentru clienți, plățile sunt vizualizate în ziua care urmează după procesare.

16.1.2. Parola uitată?

Portalul nostru pentru clienți oferă, în cazul parolei uitate, o soluție foarte simplă: Dați click pe linkul "Parola uitată" pe pagina de autentificare în portal, completați numele de utilizator și răspundeți la întrebarea pe care ați specificat-o în momentul înregistrării contului dumneavoastră. Confirmați cu ajutorul butonului "Generează parola nouă" iar portalul vă trimite, pe adresa de e-mail menționată în setările contul dumneavoastră, un link de activare cu ajutorul căruia puteți intra din nou în contul dumneavoastră. În cursul autentificării, sistemul vă invită să introduceți parola nouă.



The screenshot shows a login page titled "LOGARE UTILIZATOR". Below the title is a sub-header "LOGARE". There are two input fields: "Nume de logare" (Username) with the value "lodyha" and "Parola" (Password) with masked characters. A green "LOGARE" button is centered below the fields. At the bottom, there are two links: "Inregistrarea unui nou utilizator" and "Parola uitata", which is highlighted with an orange border.

16.1.3. Nu ați găsit răspunsul?

În cazul în care aveți nevoie de orice asistență pentru utilizarea acestui portal, nu ezitați să ne contactați folosind contactele menționate mai jos.

Tel. nr. (accesibil 24/7): +40 312 295 455

e-mail: helpdesk@globalpayments.ro