

GP easy2sell Ghid de utilizare

Versiunea 1.01



Cuprins

Introducere	3
Să începem!	4
Creează noi produse sau servicii	6
Publicați produsul/serviciul pentru vânzare	7
Comenzi	9
Sfaturi utile și funcționalități	11
Anularea unei plăți	11
Adăugarea unui nou utilizator	11
Schimbarea parolei	12
Ștergerea unui cont de utilizator	12
Activarea și dezactivarea unui produs	13
Deschiderea unui cont pe Facebook	13
Crearea unui cont pe Instagram	13
Crearea unui cont Pinterest	14
Suntem aici pentru a vă ajuta	14

Mențiuni legale

Acest document incluzând oricare dintre anexele sale și link-uri este destinat exclusiv deținătorului magazinului online (denumit în continuare "Client"). Informațiile incluse în acest document (denumite în continuare "Informații") sunt supuse proprietății intelectuale și protecției drepturilor de autor ale Global Payments S.R.O. (denumită în continuare "GP") și au caracter comercial confidențial în conformitate cu prevederile secțiunii 504 din Legea 89/2012 Cod Civil.

Informațiile sau părți din acestea nu pot fi puse la dispoziția terților fără acordul scris al GP. În același timp, Informațiile nu pot fi utilizate de către Client în alte scopuri decât în scopul pentru care sunt destinate. Pentru a evita orice îndoieli, fără consimțământul prealabil scris al GP Informațiile sau părți ale acestora nu pot să fie furnizate sau puse la dispoziția companiilor care furnizează servicii de procesare a plăților pe Internet.

În măsura în care nu contravine prevederilor legale, GP deține toate drepturile asupra acestui document și informațiilor conținute în acesta. Orice reproducere, utilizare, prezentare sau publicare ori diseminarea Informațiilor ori a unei părți din acestea prin orice cale și metodă fără acordul prealabil scris al GP este strict interzisă. GP nu este în niciun fel responsabilă pentru erorile sau omisiunile de informații. GP își rezervă dreptul, fără nicio notificare, de a modifica sau anula orice informație.

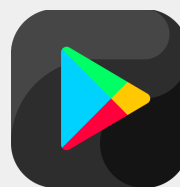
Introducere

Vă mulțumim pentru alegerea soluției GPeasy2sell pentru afacerea dumneavoastră. În capitolele următoare vă prezentăm operațiunile din portalul de administrare a produselor, serviciilor și comenzilor. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că puteți de asemenea să gestionați contul de utilizator folosind aplicațiile mobile disponibile pentru Android și Apple; vedeți link-ul de mai jos. Dar, înainte de a începe, vă rugăm să vă asigurați că ați încheiat un contract de acceptare la plată a cardurilor cu Global Payments s.r.o. Detaliile de contact ale reprezentanților nostri de vânzări le găsiți la finalul acestui document.

Fiți mobili, utilizați aplicațiile mobile!



Apple App Store



Google Play

Să începem!

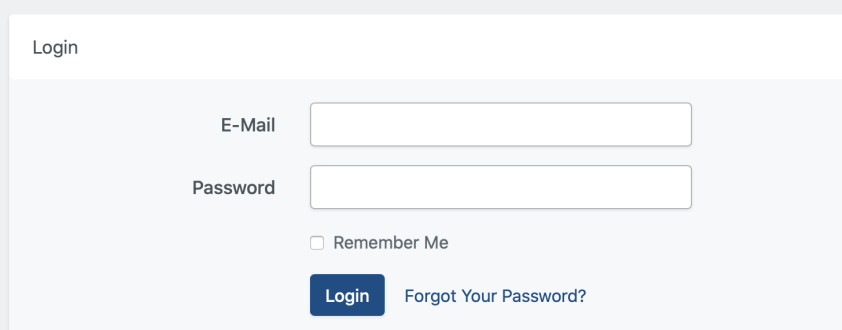
Puteți accesa portalul utilizând orice browser sau terminal. Introduceți următoarea adresă web în bara de adresă:

<https://cz.social-commerce.io/>

În ecranul principal de conectare vă rugăm să introduceți informațiile de conectare, pe care le-ati primit de la noi prin e-mail. Ecranul principal este următorul:



Login



The screenshot shows a login form titled "Login". It contains two input fields: "E-Mail" and "Password". Below the "Password" field is a checkbox labeled "Remember Me". At the bottom of the form, there is a blue "Login" button and a link labeled "Forgot Your Password?".

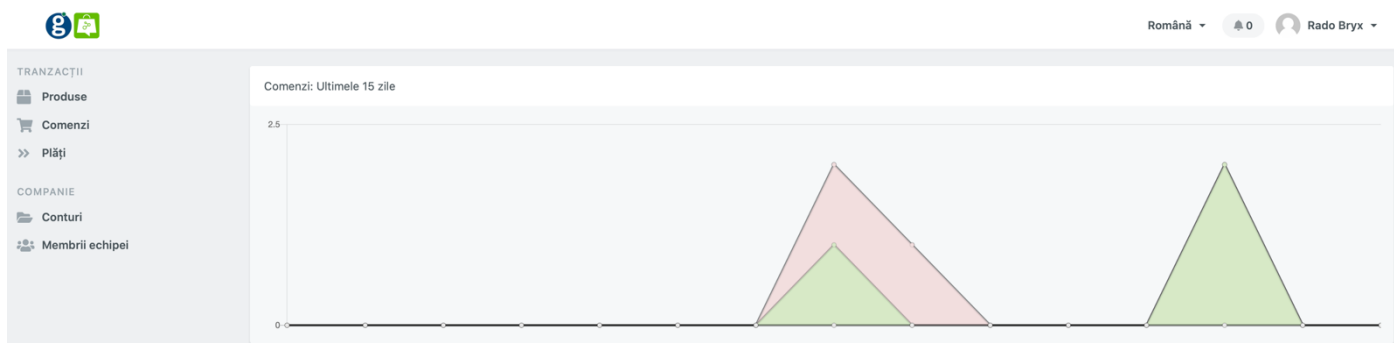
Introduceți informațiile de conectare și apăsați "Login".

Nu vă puteți conecta?



Dacă nu vă puteți conecta, puteți să vă schimbați parola selectând linkul aflat lângă butonul de conectare "Forgot Your Password?". Introduceți adresa de email și vă vom transmite un mesaj email cu instrucțiunile de schimbare a parolei. De asemenea puteți să contactați echipa noastră de suport clienți la salesupport@globalpayments.ro

După prima conectare ecranul principal al portalului afișează:



În ecranul principal se va afișa graficul evoluției în timp a vânzărilor. În colțul superior din partea dreaptă se află zona de notificări opțiunile aferente contului de utilizator. În această secțiune puteți să vă schimbați parola sau să ne contactați. În partea stângă a ecranului se află următorul meniu:

Produse	În această secțiune se găsesc toate produsele încărcate în portal
Comenzi	Secțiunea cuprinde toate comenzile transmise de către clienți
Plăți	Cuprinde plățile efectuate de către clienți aferente comenzilor transmise
Conturi	În această secțiune se pot realiza actualizări minore ale detaliilor contului easy2sell.
Membrii echipei	Administrarea conturilor de utilizatori ai firmei pentru aplicația easy2sell.

Mai jos se găsesc operațiunile de care aveți nevoie:

Crează noi produse sau servicii

Puteți adăuga în portal produse, servicii sau alte articole pe care intenționați să le vindeți. Accesați secțiunea "Produse" din meniul principal aflat în partea stânga a ecranului. Vi se vor afișa toate produsele deja încărcate în portal:

Pentru a adăuga un produs sau serviciu nou, selectați butonul "Nou" din partea dreaptă sus a ecranului. Se afișează ecranul cu pagina pentru adăugarea unui nou produs:

Descrierea câmpurilor:

Nume	Introduceți denumirea produsului sau serviciului pe care intenționați să-l adăugați
Cont	În situația în care pentru firma dumenavoastră aveți mai multe conturi puteți selecta din listă acel cont pe care îl veți utiliza pentru a adăuga produsul sau serviciu respectiv

Suma	Introduceți prețul in moneda locală (RON).
Monedă	Moneda este definită și nu poate fi schimbată.
Descriere	Introduceți descrierea amănunțită a produsului sau serviciului oferit.
Imagine	Introduceți până la cinci imagini cu produsul sau serviciul oferit.
Unități disponibile	Aici puteți introduce cantitatea din produsele sau serviciile disponibile.
Data la care oferta expiră	În situația în care se dorește limitarea în timp a ofertei (promoției), în acest câmp se va selecta data până la care oferta este valabilă.

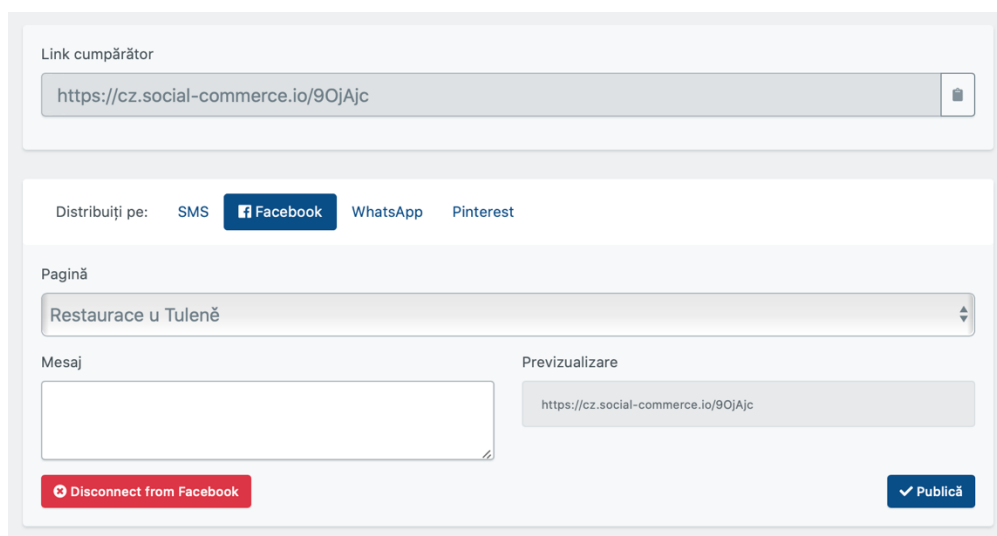
Odată ce ați completat toate informațiile, apăsați butonul "Creează Produs". Felicitări! Ați creat primul articol pentru vânzare și puteți să publicați produsul sau serviciul.

Publicați produsul/serviciul pentru vânzare

Odată ce ați creat un nou produs puteți, fie să-l publicați pe rețelele social media, sau să trimiteți un link cu oferta prin SMS sau email. Pentru a publica produsele pentru vânzare, în secțiunea "Produse" accesați zona din partea dreaptă marcată cu trei puncte. Din această zonă selectați opțiunea "Distribuiți link-urile".:

Produse							
#	Cod	Nume	Sumă	✓	Data		
240	90jAjc	Dort	Restaurace u Tulene	200,00 Kč	✓		<ul style="list-style-type: none"> Acțiuni Distribuiți link-uile :20 Editare Produs Stergere Produs Conexiuni :56 Vizualizare comenzi →
234	mwtq8a	Medovník	Restaurace u Tulene	45,00 Kč	✓		
172	Qeb2BO	Sedačka pro děti					

Meniul pentru distribuirea produsului sau serviciului se deschide și arată astfel:



Prin intermediul portalului puteți distribui link-ul pentru produse sau servicii prin SMS, Facebook, WhatsApp sau Pinterest.

Sugestie

Dacă utilizați aplicațiile mobile puteți distribui link-ul și prin Twitter sau Instagram

Completarea câmpurilor/descrierea câmpurilor:

Link cumpărăror	Acesta este un link de plată generat automat pentru bunurile sau serviciile oferite.
Prefix țară	Câmpul pentru prefixul telefonic al țării clientului. Pentru RO + 40.
Numărul de telefon	Introduceți numărul de telefon mobil al clientului.
Mesaj	În acest câmp se poate adăuga un scurt mesaj sau notă care va însoți oferta distribuită pe canalele de media socială.

În situația în care oferta introdusă este completă o puteți afișa sau transmite prin selectarea butonului "Trimiteti". Este necesar să selectați canalul media dorit pentru a distribui oferta.

Dacă nu aveți deja conectate cu aplicația rețelele sociale, puteți selecta "Conecteaza-te cu Facebook" sau "Conectează-te cu Pinterest" și aplicația vă va conecta automat la acestea. Acest flux este descris în detaliu în următoarele capitole.

În situația în care aveți mai multe pagini de Facebook puteți, de asemenea, să selectați din meniu pagina pe care doriți să publicați oferta.

Comenzi

După ce ofertele au fost publicate sau distribuite clienților se vor urmări comenzile. Odată ce un client plasează o comandă se afișează pe ecranul principal o notificare sau se poate vizualiza în partea stângă a meniului principal în secțiunea "Comenzi". Orice nouă comandă se va afișa în lista comenzilor:

#	Cod cumpărător	Cod vânzător	Nume	Sumă	Stare	Actualizat la
196	fv3xN7 brutus77cz@gmail.com	f9g2d9 Stabilit automat	(1x) Dort Restaurace u Tulene	200,00 Kč	Plătită	21/04/2020 16:23
194	6g1lPF bryx@me.com	u7gmoP Stabilit automat	(1x) Medovnik Restaurace u Tulene	45,00 Kč	Plătită	21/04/2020 13:57

Sugestie: Urmărirea comenzilor după produs

Puteți urmări comenzile pentru un anumit produs sau serviciu. În secțiunea "Produse" accesați zona cu trei puncte aflată la finalul liniei cu produsul sau serviciul, selectați "Vizualizare comenzi" și vor fi afișate toate comenzile pentru produsul sau serviciul selectat.

Pentru a se vizualiza detaliile comenzilor, se va selecta zona cu trei puncte aflată la finalul liniei aferente comenzii. Comenzile pot avea următoarele stări:

Stare	Descriere
	Plătită În cazul în care clientul comandă și plata este efectuată corect atunci starea comenzii devine "Plătită". Numai pentru comenzile aflate în această stare aveți certitudinea că veți încasa banii.
	Plata a eșuat Plata inițiată de client nu a fost efectuată. Clientul trebuie să reinițieze plata putând utiliza și un alt card.

Plată în așteptare	Plată în așteptare Comanda a fost transmisă și se așteaptă efectuarea de către client a plății
Se așteaptă validarea	Validare în așteptare TBC
Acceptată	Acceptată Comanda se schimbă în această stare atunci când comanda clientului este acceptată.
În curs de livrare	În curs de livrare Starea comenzii se modifică astfel atunci comanda s-a predat curierului
Deblocată	Deblocată Puteți modifica astfel starea comenzii atunci când considerați că aceasta poate fi procesată.
Anulată	Anulată Comanda se trimite în această stare atunci când fie dumneavoastră fie clientul decideți să anulați comanda.

Schimbarea stării comenzilor se realizează modificând valorile din câmpul "Stare" aferent detaliilor comenzii. Vedeți exemplele de mai jos:

1. Exemplu: Procesarea comenzii

Atunci când primiți din partea unui client o comandă nouă, o verificați și dacă produsul există în stoc modificați starea comenzii în "Acceptată". Odată ce bunurile sunt pregătite și sunt gata de livrare puteți modifica starea comenzii în "Deblocată".

2. Exemplu: Procesarea comenzii și livrarea

Acest exemplu include comanda și livrarea prin poștă sau curier conform datelor transmise de client în formularul de comandă. Odată ce ați verificat detaliile comenzii, stocul și informațiile de livrare puteți modifica starea comenzii în "Acceptată". După ce pregătiți comanda pentru expediere sau livrare modificați starea în "În curs de livrare". Predarea comenzii către curier permite modificarea stării acesteia în "Deblocată".

3. Exemplu: Anularea unei comenzi

Clienții vă pot contacta pentru a le anula comenzile. Aceasta acțiune presupune restituirea plății (conform instrucțiunile de mai jos) și să modificați starea în "Anulată".

Sfaturi utile și funcționalități

Anularea unei plăți

În situația în care anulați o comandă deja plătită de către client trebuie, de asemenea, restituită plata. Din meniul principal afișat în partea stângă în secțiunea "Comenzi" accesați zona cu trei puncte aflată la finalul liniei aferentă comenzii și selectați "Anulează" din secțiunea "Acțiuni plăți":

#	Cod cumpărător	Cod vânzător	Nume	Sumă	Stare	Actualizat la
196	fV3xN7 brutus77cz@gmail.com	f9g2d9 Stabilizator automat	(1x) Dort Restaurace u Tulene	200,00 Kč	Plătită	...
194	6g1lPF bryx@me.com	u7gmoP Stabilizator automat	(1x) Medovnik Restaurace u Tulene	45,00 Kč	Plătită	...
180	u1h17S rbryx@globalpayments.cz	RjyRoD Stabilizator automat	(1x) Kuřecí prsa s chřestem a holandskou omáčkou Restaurace u Tulene	124,00 Kč	Anulată	...
175	01HHsM skow@globalpayments.cz	tSm2vM Stabilizator automat	(1x) Položka č. 1 Restaurace u Tulene	90,00 Kč



DE REȚINUT!

Aveți în vedere că puteți anula numai plăți care nu sunt mai vechi de 7 zile.

Adăugarea unui nou utilizator

În situația în care doriți să adăugați un nou cont de utilizator puteți să o realizați cu ușurință. Selectați secțiunea "Membrii echipei" din meniul principal aflat în partea stângă a ecranului. Lista conturilor de utilizator asociată firmei este afișată:

#	Nume	E-mail	Conturi
12	Rado Bryx	bryx@me.com	Vizualizați conturile
8	Radovan Bryx 2	bryx@volny.cz	Vizualizați conturile

Pentru a crea un nou cont de utilizator, apăsați butonul "Nou" aflat în partea superioară dreapta a ecranului principal și se va afișa următorul ecran:

Editați

Nume <input type="text" value="Nume"/>	Rol Merchant
E-mail <input type="text" value="E-mail"/>	Parolă <input type="text" value="Parolă"/>
Țări <input type="text" value=""/> <small>Apăsați CTRL pentru selecție multiplă</small>	Conturi <input type="text" value=""/> <small>Apăsați CTRL pentru selecție multiplă</small>
Creat la <input type="text" value="Creat la"/>	Actualizat la <input type="text" value="Actualizat la"/>

[Salvați](#)

Pentru fiecare nou utilizator introduceți următoarele detalii:


- Nume și prenume
- Adresa de email
- Stabiliți parola
- Selectați țara – limba aferentă țării utilizatorului va fi afișată
- Selectați firma căreia doriți să-i alocați noul utilizator (dacă aveți mai multe firme puteți selecta dintre acestea)
- Înscrieți data curentă în câmpul "Creat"

După aceasta apăsați butonul "Salvați".

Schimbarea parolei

În vederea schimbării parolei pentru oricare dintre conturile de utilizator adăugate contului firmei, selectați "Membrii echipei" din meniul principal aflat în partea stângă a ecranului și editați detaliile contului de utilizator de unde selectați opțiunea "Resetează parola". Utilizatorul va primi automat un email cu detaliile de schimbare a parolei contului său.

Ștergerea unui cont de utilizator

Dacă este necesar să ștergeți unul sau mai multe conturi de utilizator selectați "Membrii echipei" din meniul principal aflat în partea stângă a ecranului și accesați butonul de ștergere asociat liniei contului de utilizator . Portalul vă va solicita să confirmați acțiunea. După confirmare contul de utilizator este șters (eliminat).

Activarea și dezactivarea unui produs

TBC

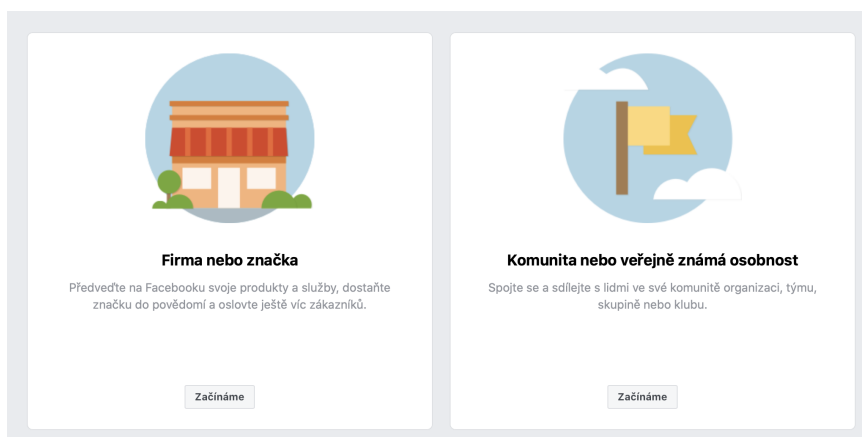
Deschiderea unui cont pe Facebook

Pentru început este necesar să vă deschideți un cont pe [Facebook](#), apăsând [here](#). După ce ați creat contul de Facebook continuați pentru a vă crea o pagină destinată afacerii dumneavoastră apăsând butonul "Creează":



Selectează "Pagină" și următoarele opțiuni sunt disponibile:

- Afacere sau marcă
- Comunitate sau persoană publică



Selectați titlul "Afacere sau marcă" și butonul "Începe". Introduceți numele paginii (vă recomandăm să utilizați numele firmei sau marca/numele produselor astfel încât să fiți ușor găsiți de către clienți) apoi selectați categoria care se potrivește cel mai bine paginii dumneavoastră. Acum pagina afacerii este creată.

Crearea unui cont pe Instagram

Accesați pagina Instagram [pages](#) selectați butonul "Înscrie-te" sau înregistrați-vă folosind aplicațiile mobile.

Crearea unui cont Pinterest

TBC

Suntem aici pentru a vă ajuta

Suntem convinși că acest Ghid vă oferă toate informațiile necesare și veți considera soluția de plată GPeasy2sell foarte utilă pentru a vă spori vânzările. Dacă aveți întrebări sau vă putem ajuta cu ceva, ne puteți contacta utilizând folosind detaliile de mai jos.

Mult succes afacerii dumneavoastră!

ÎNTREBĂRI?

Dacă aveți întrebări legate de GP easy2sell, vă rugăm să ne contactați la:

Telefon: +40 312 295 455

Website: <https://www.globalpayments.ro/ro-ro/plati-online/easy-2-sell>